

LE RÔLE DE GÉRÉDIS EN CAS DE TEMPÊTE

GÉRÉDIS intervient à chaque étape d'une tempête pour sécuriser le réseau électrique, protéger les habitants et, en cas de coupure, rétablir l'alimentation dès que les conditions le permettent.

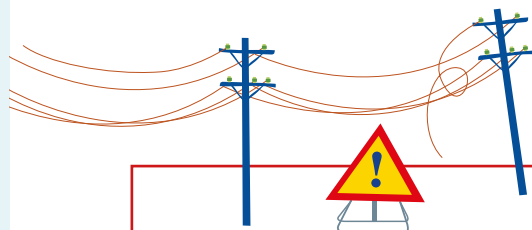
- **Surveillance météo continue** assurée grâce au suivi de bulletins de vigilance spécifiques afin d'anticiper les zones à risque.
- **Mise en alerte des équipes** avec le renforcement des astreintes et la préparation du matériel pour permettre un déploiement rapide en cas d'intervention.
- **Organisation de crise en interne** avec la mise en place du plan ADEL (Action de Dépannage en Électricité) pour coordonner les équipes, gérer la logistique et assurer le suivi des incidents.
- **Prévention et information du public**, notamment sur les réseaux sociaux, avec le rappel des consignes de sécurité et la diffusion des informations locales, mais aussi auprès des médias.
- **Diagnostic et suivi en temps réel** permettant d'analyser les coupures, de repérer les lignes endommagées et d'identifier les zones à risque.
- **Priorisation des interventions** avec la centralisation et l'analyse des besoins afin de traiter en priorité les situations les plus critiques.
- **Sécurisation des zones dangereuses, et intervention des équipes de GÉRÉDIS et des prestataires** dès que possible avec la mise en sécurité des installations, le dégagement des accès puis les réparations et le rétablissement progressif de l'alimentation.



En cas de dangers ou de situations à risque,
prévenir le service dépannage de GÉRÉDIS au

0 969 321 411

APPEL NON SURTAXÉ



**En cas d'accident,
suivre ces indications dans l'ordre :**

- **Interdire l'accès** pour éviter un autre accident
- **Ne pas toucher les personnes concernées** si elles sont encore en contact avec l'ouvrage électrique
- **Appeler** les pompiers (**18**), le SAMU (**15**), la gendarmerie (**17**) ou le numéro d'appel d'urgence unique européen (**112**)
- **Ne pas toucher les poteaux et les câbles** même tombés au sol

GÉRÉDIS
Deux-Sèvres

Gestionnaire du réseau de distribution du SIEDS, GÉRÉDIS réalise les raccordements, le dépannage, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. GÉRÉDIS a pour mission d'assurer de manière objective, transparente et non discriminatoire l'accès au réseau et de garantir la qualité de votre alimentation en électricité quel que soit votre fournisseur d'énergie.

CONTACT

GÉRÉDIS Deux-Sèvres

17 rue des Herbillaux – CS 18840 – 79028 NIORT Cedex
Accueil : **05 49 08 54 12** – Courriel : accueil-grd@geredis.fr

www.geredis.fr



SASU au capital de 35 550 000€ - RCS Niort 503 639 643

RÉAGIR EN CAS DE TEMPÊTE



GÉRÉDIS
Deux-Sèvres

COMPRENDRE LES TEMPÊTES

Fréquentes entre l'automne et le début du printemps, les tempêtes peuvent toucher toutes les régions et prendre différentes formes. Selon leur intensité, elles peuvent dégrader certaines zones, provoquer des chutes d'arbres ou endommager des installations électriques. Mieux connaître ces phénomènes, c'est se préparer plus facilement, se protéger et réduire les risques pour son foyer.



Les vigilances météorologiques diffusées par MétéoFrance ont pour objectif d'attirer l'attention sur les phénomènes susceptibles d'être dangereux. Elles s'appliquent aussi aux tempêtes pouvant toucher notre département :

- Vents violents
- Orages et grêle
- Pluies intenses



IL EXISTE 4 NIVEAUX DE VIGILANCE,

qui indiquent l'intensité attendue dans le département et le degré de précaution à adopter.

Ce repère permet de comprendre rapidement la situation et d'ajuster son comportement en fonction du risque annoncé.

VERT pas de vigilance particulière

JAUNE vigilance moyenne

ORANGE vigilance haute

ROUGE vigilance très importante

LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER

Face aux dégâts que peut provoquer une tempête, quelques gestes essentiels permettent de garantir votre sécurité et de faciliter l'intervention des équipes. Adopter les bons réflexes avant, pendant et après l'événement contribue à limiter les risques pour tous.



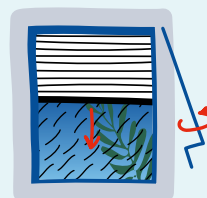
EN DÉBUT DE SAISON HIVERNALE

- Vérifiez la bonne fixation des éléments extérieurs comme les gouttières, antennes ou installations légères
- Nettoyez les abords de votre logement et élaguez les arbres avant qu'ils ne gênent le réseau électrique
- Restez attentif aux prévisions météorologiques et aux consignes relayées par les autorités



EN CAS D'ALERTE

- Rentrez ou sécurisez les objets extérieurs
- Mettez votre véhicule à l'abri
- Fermez les portes, les fenêtres, les volets et protégez les ouvertures exposées



PENDANT LA TEMPÊTE

- Dans la mesure du possible, coupez le gaz, le courant et débranchez les appareils électroménagers et multimédias
- Limitez au maximum vos déplacements : restez à l'abri et ne prenez pas la voiture

EN VOITURE :

- Ne vous engagez pas dans les zones immergées
- Limitez votre vitesse
- Restez sur les grands axes

EN EXTÉRIEUR :

- Ne vous abritez pas sous un arbre
- Ne vous approchez pas et ne touchez pas les câbles électriques, y compris ceux au sol



LE GROUPE ÉLECTROGÈNE



L'utilisation d'un groupe électrogène est fortement déconseillée

(risques d'intoxication, incendie, électrocution)

Si vous devez l'utiliser :

- Placez-le uniquement en extérieur, loin des habitations et à l'abri des intempéries
- Ne le laissez jamais dans un espace clos (garage, cave, ...)
- Mettez le disjoncteur principal de l'installation électrique sur 0
- Coupez le moteur avant de faire le plein



APRÈS LA TEMPÊTE

- Restez vigilant aux chutes de tuiles ou d'arbres qui ont pu être fragilisés
- Ne vous approchez pas des fils électriques à terre ou d'un arbre situé près d'une ligne électrique, même pour dégager la route
- Évitez les zones boisées et les abords de lignes électriques aériennes
- Signalez tout incident ou anomalie sur le réseau au numéro d'urgence de GÉRÉDIS : 0 969 321 411



RESTEZ VIGILANT

→ Une ligne endommagée peut représenter un danger invisible et entraîner une électrisation.