geredis.fr

CHIFFRES CLÉS 2016

293
COMMUNES DESSERVIES

PLUS DE
150 000
POINTS DE LIVRAISON

15
POSTES SOURCES HTB/HTA

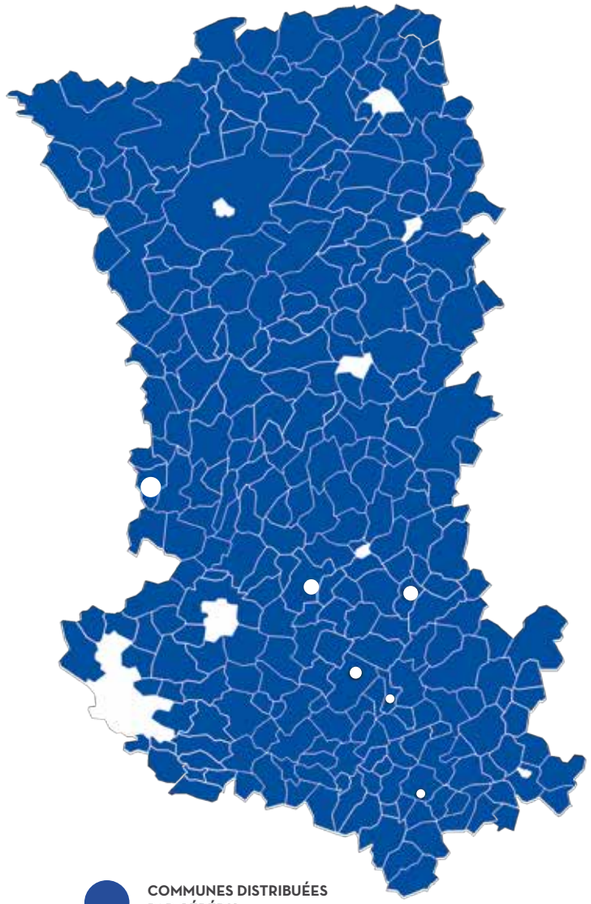
8 969
POSTES DE TRANSFORMATION HTA/BT

13 737 kM
DE LIGNES ÉLECTRIQUES EXPLOITÉES

8 195 kM
DE RÉSEAU HTA DONT
2 114 kM EN SOUTERRAIN

5 542 kM
DE RÉSEAU BT DONT
2 058 kM EN SOUTERRAIN

1 812 GWh
D'ÉNERGIE ACHEMINÉE AVEC
UNE PUISSANCE MAXIMALE DE 440 MW



COMMUNES DISTRIBUÉES PAR GÉRÉDIS

COMMUNES DISTRIBUÉES PAR ENEDIS POUR LE CENTRE ET PAR GÉRÉDIS POUR LE RESTE

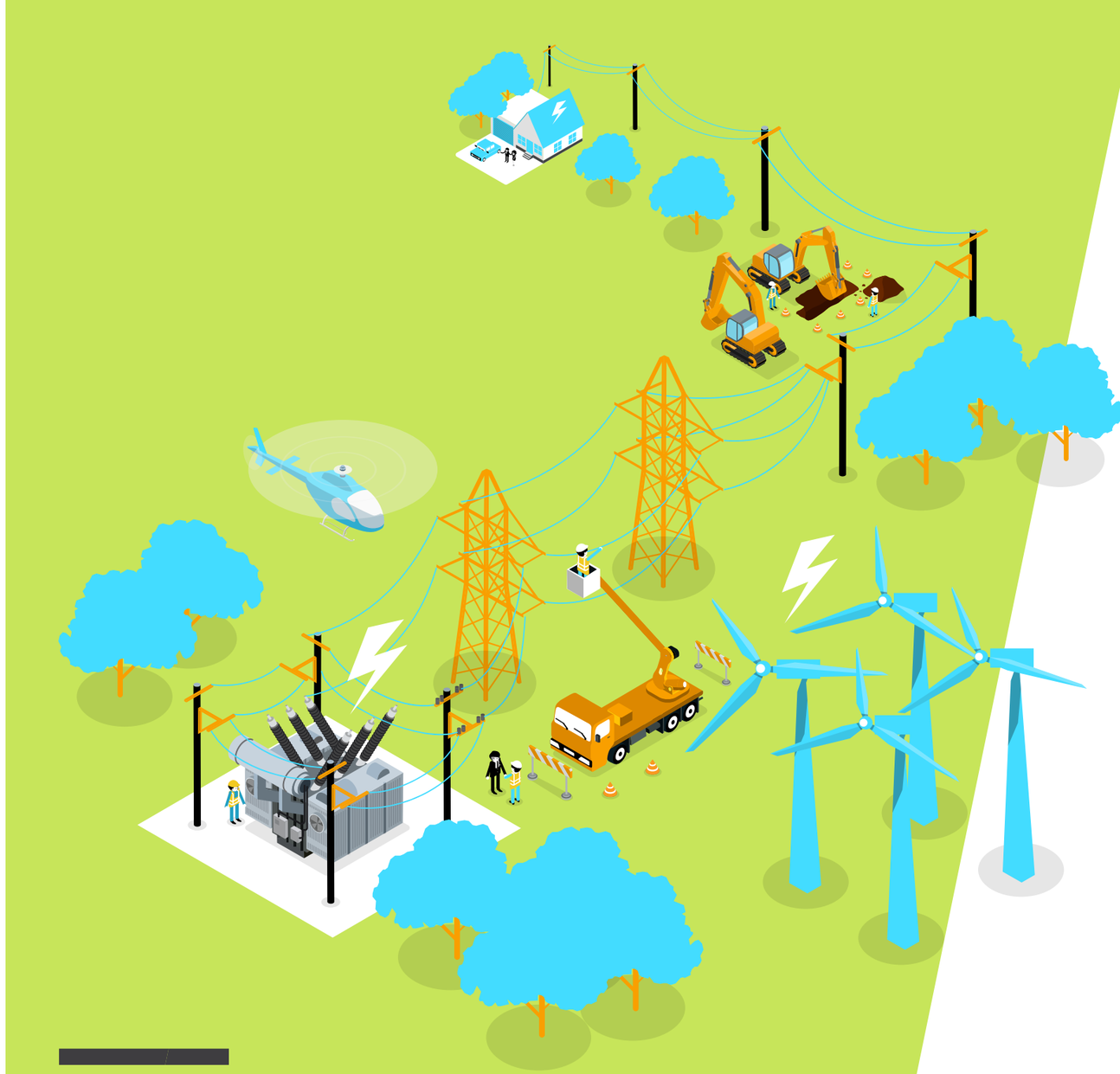
COMMUNES ENTIÈREMENT DISTRIBUÉES PAR ERDF

Crédits photos : Isabelle Lezay - Mai 2017 - Réalisation AGNES GO

GÉRÉDIS Deux-Sèvres

17 rue des Herbillaux – CS 18 840 – 79028 NIORT Cedex
Accueil : 05 49 08 54 12 – Courriel : accueil-grd@geredis.fr

afaq QSE Qualité Sécurité Environnement



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016

GÉRÉDIS Deux-Sèvres

Développement durable, sobriété énergétique, initiatives locales, valorisation des énergies renouvelables : ces nouveaux enjeux de société trouvent un large écho dans nos territoires et auprès de nos concitoyens et placent, résolument, le réseau électrique au centre de nombreuses problématiques.

Dans ce contexte, GÉRÉDIS, fort de son enracinement local et de ses liens avec les collectivités adhérentes du SIEDS, entend relever le défi de fournir un réseau électrique performant, adapté aux attentes nouvelles et aux technologies d'avenir.
Vous le lirez dans ces pages : nous continuons d'investir et de nous adapter, pour développer nos compétences, accroître la capacité d'accueil des énergies renouvelables produites localement, accompagner le développement économique des territoires, et maintenir un haut niveau de qualité de service pour tous nos clients. Une mission de service public ambitieuse, qui fait la fierté des hommes et des femmes de GÉRÉDIS.

Roland MOTARD

Président du Comité de Surveillance Technique

Jean REDIEN

Président du Directoire

Nicolas CHARPY

Directeur Général

SOMMAIRE

Pages 4 et 5 — 01 DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

Pages 6 à 7 — 02 LES ACTIVITÉS DE GÉRÉDIS EN 2016

Pages 8 à 9 — 03 PRINCIPAUX OBJECTIFS À COURT TERME

Pages 10 et 11 — 04 DES ENGAGEMENTS ET DES VALEURS

01 DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

GÉRÉDIS est Gestionnaire du Réseau de Distribution publique d'électricité en Deux-Sèvres et dessert à ce titre plus de 150 000 clients. Ses responsabilités sont définies par le Code de l'énergie et par le contrat de concession de service public signé avec le SIEDS (Syndicat Intercommunal d'Énergie des Deux-Sèvres), autorité organisatrice de la distribution publique et propriétaire des réseaux d'électricité.
La loi de transition énergétique pour la croissance verte, promulguée en août 2015, a défini de nouvelles perspectives dans les domaines de la production d'énergies renouvelables, de la publication de données et de la gestion locale des contraintes de charge.

LA PERFORMANCE AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Chargé d'une mission de service public, GÉRÉDIS exerce ses responsabilités au bénéfice de tous les utilisateurs. Il assure la sécurité, la fiabilité et l'efficacité du réseau de distribution, et garantit que ses conditions d'accès soient objectives, transparentes et non-discriminatoires.

– Une entreprise locale, des activités de proximité —

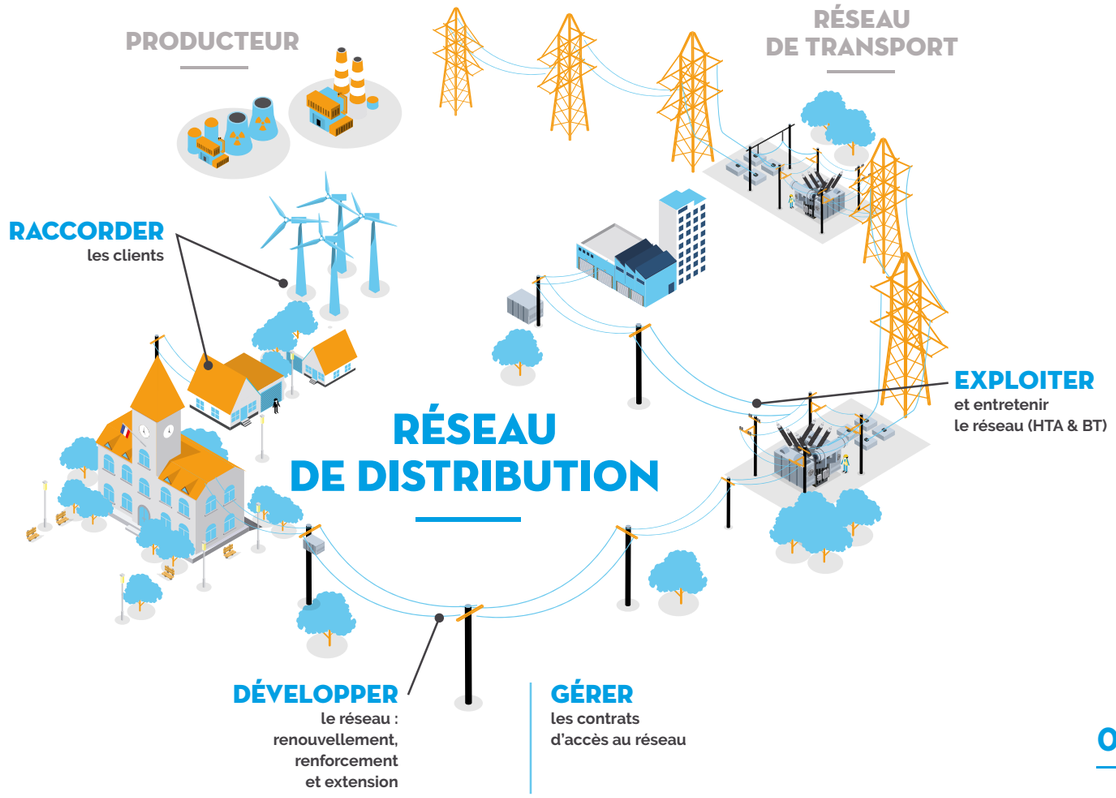
Les activités de GÉRÉDIS sont strictement régulées par la législation européenne et nationale, sous contrôle de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE).

GÉRÉDIS assure ses missions dans le cadre d'un monopole géographique, en intégrant des spécificités locales propres à sa zone de desserte exclusive.

La gestion du réseau a pour finalité d'assurer une distribution universelle de qualité, à moindre coût pour la collectivité et pour nos clients.

Sur un territoire rural comme le sien, les linéaires sont importants et la densité de consommation est très faible, avec 3 fois moins de clients par kilomètre de réseau que la moyenne nationale. Le réseau aérien est exposé aux aléas climatiques, aussi l'enjeu de sécurisation aux intempéries est majeur.

LES ACTIVITÉS DE GÉRÉDIS



02 LES ACTIVITÉS DE GÉRÉDIS EN 2016

Pour accomplir ses missions, GÉRÉDIS, en application de l'article L322-10 du Code de l'énergie, confie la réalisation matérielle d'une partie des interventions à un opérateur de réseau intégré à SÉOLIS, sa maison-mère, ainsi qu'à des prestataires locaux.

– Exploiter et entretenir le réseau —

Afin d'assurer à la fois la continuité d'alimentation et la qualité « régulière, définie et compatible avec les utilisations usuelles de l'énergie électrique » telles que définies par le Code de l'énergie, GÉRÉDIS exploite et conduit le réseau au quotidien. Le service de dépannage est assuré 24 heures/24. L'entreprise entretient le réseau, les postes de distribution publique, les postes sources et répond aux demandes de localisation des réseaux souterrains, qui ont sensiblement augmenté en 2016. 7 230 demandes ont ainsi été traitées dans le délai réglementaire de 7 jours.
L'ensemble des ouvrages fait l'objet d'un contrôle technique périodique. Deux campagnes significatives sont réalisées tous les ans : l'élagage de la végétation proche des lignes électriques et l'inspection des lignes par hélicoptère (plus de 1 158 km de lignes en 2016) dans le but de détecter les anomalies du réseau aérien

ÉCHANGES DE DONNÉES ET NOUVEAUX MÉCANISMES DE MARCHÉ

Le marché français de la fourniture d'électricité est totalement ouvert à la concurrence depuis le 1er juillet 2007. Cette ouverture permet aux entreprises et aux particuliers de choisir leur fournisseur d'électricité. GÉRÉDIS, en tant que Gestionnaire du Réseau de Distribution, assure la collecte, le traitement et la publication des données de relève vers les acteurs conformément aux règles et contrats en vigueur.

Au niveau national, les usages électriques s'intensifient d'année en année. Il apparaît alors nécessaire de sécuriser les capacités de production pour garantir à tout instant l'équilibre entre consommation et production.
Pour y parvenir, plusieurs mécanismes tels que le mécanisme de Capacité, le mécanisme d'ajustement et le NEBEF ont été instaurés en 2016. GÉRÉDIS pour sa part, contribue à la certification des capacités de toutes les productions de son territoire et participe, a posteriori, à la qualification des sites et contrôle le réalisé.

– Acheminer l'électricité —

C'est le cœur du service attendu par les utilisateurs du réseau : assurer le transit sur le réseau de l'électricité consommée ou produite sur le site du client. L'équilibre est assuré par l'interconnexion du réseau de distribution au réseau de transport géré par RTE.
GÉRÉDIS a acheminé 1 812 GWh en 2016, dont 28 % en énergies renouvelables produites localement.
A l'interface avec l'installation de l'utilisateur, GÉRÉDIS mesure, valide et publie les données de comptage. Les flux d'énergie sont reconstitués quotidiennement et diffusés sur un portail extranet.

– Développer le réseau —

La vision à moyen et à long termes de l'évolution du réseau est décrite dans un schéma directeur qui détaille les programmes d'investissements des dix années à venir.
419 chantiers ont été réalisés en 2016. Les opérations les plus remarquables concernent la mise en service du poste 90 kV de Champdeniers et l'évolution des postes d'Airvault (raccordement de nouveaux producteurs et renouvellement du contrôle commande), de Melle (raccordement de nouveaux producteurs et remplacement d'un transformateur 90/15 kV), et de Bressuire (raccordement de nouveaux départs HTA).

– Remplacement des compteurs pour les clients professionnels –

Cette opération débutée mi-2014, devrait se terminer mi-2017

03 PRINCIPAUX OBJECTIFS À COURT TERME

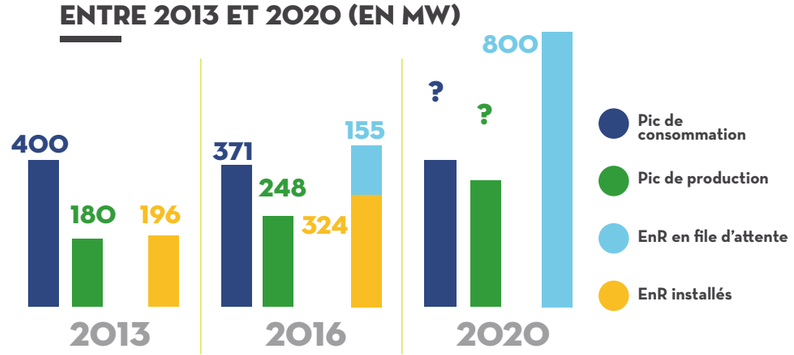
Le programme d'investissement décennal d'un montant global de plus de 250 millions d'euros permet d'adapter les réseaux à l'évolution de la consommation et de la production, de sécuriser le réseau vis-à-vis des aléas climatiques et de respecter les obligations réglementaires.

– Raccordements et insertion des énergies renouvelables —

Le Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables (S3REnR) du Poitou-Charentes définit les ouvrages à créer (postes sources et ouvrages HTB) pour accueillir les EnR à l'horizon 2020. Ainsi, GÉRÉDIS devra réaliser environ 17 millions d'investissement pour la construction de 2 postes sources et l'extension de 4 postes existants.

L'activité raccordement du secteur résidentiel et tertiaire connaît un net ralentissement depuis 2014. Le raccordement des sites de production EnR (notamment les sites éoliens) reste très dynamique tout en étant fortement dépendant de l'évolution des conditions d'achat applicables à la filière

TRADUCTION DU S3R ENR DANS LES DEUX-SÈVRES ENTRE 2013 ET 2020 (EN MW)



ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION DE GÉRÉDIS

L'évolution de GÉRÉDIS en GRD dit « complet » afin d'intégrer l'ensemble des missions conférées au Gestionnaire du Réseau de Distribution par l'article L322-8 du Code de l'énergie a été validée par le SIEDS fin 2016. Elle doit permettre une plus grande fluidité au sein de l'organisation une meilleure identification comme entreprise de service public.

– Déploiement des compteurs communicants —

GÉRÉDIS a expérimenté le compteur communicant dès 2010 et a déployé à partir de 2014 une nouvelle génération de compteurs industriels adaptés aux doubles grilles tarifaires et à la gestion des pointes mobiles.

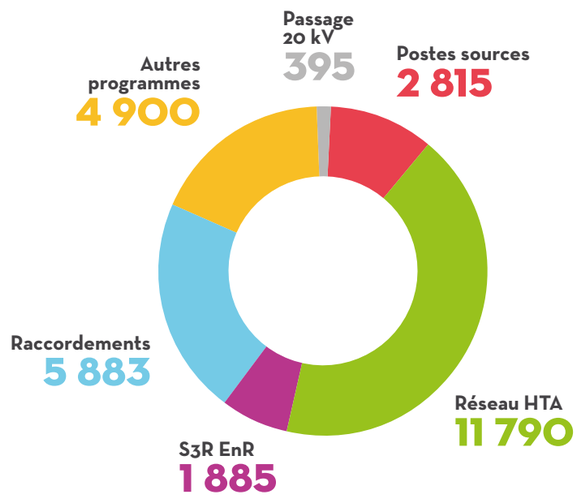
Depuis 2015, GÉRÉDIS prépare le déploiement du compteur Linky, qui constituera la brique élémentaire des nouveaux usages : auto-consommation, nouvelles grilles tarifaires, flexibilité et pointes mobiles. En parallèle, l'entreprise développe avec ses partenaires le système de pilotage et de supervision du parc de compteurs, et participe au groupement d'achat national pour l'approvisionnement en compteurs et concentrateurs. Une attention particulière est portée aux dispositifs de cybersécurité, afin de garantir la fiabilité et la sécurité des données.

– Trouver l'équilibre —

GÉRÉDIS a la responsabilité d'acheter l'énergie pour compenser les pertes constatées sur le réseau, soit la différence entre l'énergie consommée par ses clients et l'énergie injectée par les producteurs locaux ou en provenance du réseau de transport.

En 2016, GÉRÉDIS a acheté un volume total de 121 GWh sur le marché européen.

RÉPARTITION DES INVESTISSEMENTS ANNUELS POUR LA PÉRIODE 2014-2023 (k€)



04 DES ENGAGEMENTS ET DES VALEURS

La performance au service de l'intérêt général, la contribution au développement local, le respect de l'environnement ainsi que le traitement équitable des territoires et des consommateurs sont les engagements de service public qui guident les actions de GÉRÉDIS.

– La sécurité des hommes

La sécurité des hommes est au cœur des priorités de GÉRÉDIS. Les procédures mises en place dans chacune des activités ont pour objectif de garantir la sécurité des salariés, des clients et des tiers. La triple certification QSE de l'entreprise traduit cet engagement.

– La satisfaction de nos clients comme priorité

Satisfaire nos clients et leurs attentes est une exigence essentielle. La qualité de la réponse qui leur est fournie est d'ailleurs l'un des enjeux majeurs de l'entreprise. Elle se traduit par l'obtention en 2008 de la certification ISO 9001 et en 2011 de la certification QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) renouvelée pour la seconde fois en 2016 et le renouvellement en 2016 d'une certification ISO 9001, une démarche au service de l'amélioration continue des services de GÉRÉDIS et de la satisfaction de ses clients.
Pour les clients déjà raccordés au réseau, les échanges ont trait à la relève et à la gestion de leur contrat et aux interventions associées et, pour ceux qui ne le sont pas, les sollicitations concernent un raccordement. Qu'importe la nature de la requête, GÉRÉDIS les accompagne dans ces différentes demandes via un accueil clientèle et son site Internet.

Taux de satisfaction clients en 2016 : 92 %

NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTALE

Acteur majeur de l'économie locale, nous sommes responsables de nos engagements vis-à-vis de près de 300 communes, 150 000 clients, de nos collaborateurs et partenaires.
Garantir un service de qualité est une exigence que GÉRÉDIS cherche à améliorer sans cesse pour assurer la satisfaction de ses parties prenantes.
Par cette démarche, GÉRÉDIS souhaite partager son engagement auprès de ses fournisseurs existants ou potentiels. Dans le cadre de ses orientations stratégiques, en plus de ses compétences internes à forte valeur ajoutée, GÉRÉDIS s'est doté d'une politique reposant, sur une sous-traitance raisonnée, choisie et adaptée au contexte deux-sévrien. Enfin, l'entreprise veille à la performance environnementale de ses fournisseurs.
En 2016, GÉRÉDIS a lancé une consultation pour l'ensemble de ses travaux de réseaux d'électrification pour un montant d'investissement de 20 millions d'euros sur 3 ans.

– La qualité du réseau

GÉRÉDIS conçoit, construit et entretient le réseau de distribution pour garantir la qualité de l'alimentation électrique. L'entreprise mesure en continu les critères de continuité d'alimentation, de tenue de tension et de perturbations. Lorsque la qualité mesurée sur un point de connexion au réseau ne satisfait pas les exigences réglementaires, GÉRÉDIS réalise dans les meilleurs délais l'étude et les travaux nécessaires et tient informés les utilisateurs concernés.